



Cooperativa
Sociale
Berta 80
a.r.l



BILANCIO SOCIALE
dell'esercizio 2021



Coordinamento tecnico

Patrizia Camilletti – Imprenditore Smart Spa

Coordinamento interno

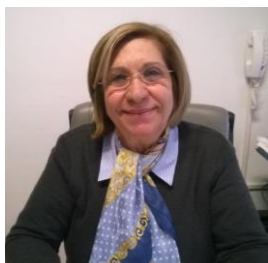
Antonia Monaco, Massimo Mobili, Giandomenico Lazzari – Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80

La realizzazione di questo bilancio sociale è stata possibile grazie al lavoro di tutto lo staff della Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 che ha effettuato la raccolta dei dati e delle informazioni

Per informazioni ed osservazioni al bilancio sociale: info@berta80.org



Lettera agli stakeholder



Per la Società Cooperativa Sociale Berta '80 anche il 2021 ha rappresentato un periodo complicato.

Il Governo italiano ha prorogato lo stato di emergenza per tutto l'anno, attivando periodi di restrizioni legati ai discontinui incrementi del tasso di contagio da Covid-19, consentendo però la regolare prosecuzione delle attività lavorative soprattutto nei contesti industriali e manifatturieri. Le ripercussioni sull'operatività nella nostra struttura non hanno però aggravato le normali procedure lavorative, in quanto le nuove metodologie sperimentate con successo nel 2020 hanno consentito il regolare svolgimento dell'attività terapeutica interna e normalizzato i rapporti con gli attori/servizi istituzionali (S.T.D.P., D.D.P., ASUR Marche, Strutture detentive, Enti Locali, Prefetture, Tribunale di Sorveglianza, MMG). Durante i mesi con minor recrudescenza del virus e di conseguenza con più riaperture, l'equipe della Soc. Coop.va Sociale Berta 80 è riuscita a riattivare le relazioni interpersonali (nel rispetto dei dovuti accorgimenti) tra gli utenti e l'ambiente esterno (famiglie e servizi del territorio). Questo fattore, unito all'opportunità di avere camere singole con bagno riservate a tutti gli ospiti, ha permesso alla nostra struttura di terminare l'anno 2021 con l'assenza di contagi derivanti dal Covid-19.

Il 2021 ha visto un decremento di 3 unità nella presa in carico dell'utenza (25 pazienti nel 2021 rispetto ai 28 del 2020), a fronte però di un minor numero di casi di abbandono prematuro del programma terapeutico: sono state 5 le interruzioni nel 2021 rispetto alle 13 del 2020. Inoltre, nel 2021 gli ospiti che hanno proseguito il percorso l'anno successivo sono stati 14 unità, mentre nel 2020 se ne sono registrati 10. Questi dati denotano che il lavoro di cura ha sortito una maggiore ritenzione in trattamento dei pazienti e una minor casistica di "drop out".

Nel 2021 la Società Cooperativa Sociale Berta '80 ha preso parte a due progetti di prevenzione del disagio giovanile ed adulto sia in ambito scolastico, sia nelle dipendenze digitali. Tali attività sono state finanziate dall'ASUR Marche e gestite attraverso la nostra adesione ad Associazioni Temporanee di Impresa con altri Enti del Privato Sociale e del Terzo Settore. È stato mantenuto lo sportello di ascolto "Family Point grazie" all'impiego di risorse proprie.

In ricordo di Padre Giustino Ciabattini, fondatore degli Enti Opera Pia Miliani, Istituto Croce Bianca e Società Cooperativa Sociale Berta 80, in data 21.06.2021 è stata inaugurata una statua in suo onore. L'iniziativa è stata voluta da coloro che lo hanno accompagnato nelle sue esperienze di vita terrena, quali: Antonia Monaco, attuale Presidente della Società Cooperativa Sociale Berta '80 Onlus e Don Donato Cosimo De Blasi, Presidente della Fondazione Opera Pia Miliani. Hanno partecipato all'evento numerosi soci, volontari, amici e promotori delle Opere di Berta.

La Presidente

Antonia Monaco



Indice

Lettera agli stakeholder	3
Nota metodologica	5
LA NOSTRA IDENTITÀ	
Chi siamo	8
Mission e Valori	10
Gli ambiti di attività	11
Le strutture gestite	13
Collegamento con altri ETS.....	15
La storia	16
Il contesto di riferimento.....	18
Linee strategiche	20
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Base sociale	22
Governo e controllo	23
Struttura organizzativa	25
Stakeholder	26
PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE	
Dipendenti.....	29
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
Utenti in trattamento	35
Sportello di ascolto Family Point	41
Progetto “Ergoterapia nel paesaggio e nell’arte”	43
Obiettivi futuri	50
STRUTTURA ECONOMICO-FINANZIARIA	
Bilancio d’esercizio	52
Dettaglio delle entrate	54
Valore Aggiunto	55
Monitoraggio svolto dall’organo di controllo	56



Nota metodologica

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 pubblica il Bilancio sociale 2021 con l'intento di rendere conto a tutti i suoi stakeholder: la sua identità, la struttura di governance, le risorse umane che operano all'interno dell'organizzazione, le molteplici attività svolte e i risultati raggiunti.

I portatori d'interesse, cioè coloro che sono stimolati dagli intenti perseguiti dall'ente e dalle azioni realizzate per raggiungerli, risultano molteplici e complessi. Con il processo di reporting, la Cooperativa vuole mantenere un dialogo sempre più regolare con questi interlocutori per una comprensione reciproca e per un miglioramento continuo della gestione globale dell'organizzazione.

Il Bilancio sociale è uno strumento di programmazione e di controllo in una prospettiva di continuità e un documento di comunicazione verso tutti coloro che vogliono conoscere meglio la nostra realtà.

Anche questo Bilancio sociale è predisposto ai sensi delle **linee guida** contenute nel Decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019. Sotto l'aspetto metodologico per la redazione di questo documento si è fatto riferimento anche ai principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (GBS). Il **perimetro di rendicontazione** del documento è la gestione globale della Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta 80. Il **report è articolato** nelle seguenti parti:

1. **LA NOSTRA IDENTITÀ:** contiene l'esplicitazione dell'assetto istituzionale della Cooperativa, della mission, dei valori etici, delle radici, del contesto di riferimento e del disegno strategico.
2. **STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE:** tratta degli organi sociali che indirizzano, guidano e controllano l'ente e della struttura organizzativa. Un focus è dedicato alla mappa degli stakeholder e ai rapporti che legano la Cooperativa con le varie categorie di portatori d'interesse.
3. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE:** indicano i professionisti che lavorano nella Cooperativa.
4. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ:** evidenziano le azioni e i progetti realizzati per ciascuna area di intervento e se ne rendicontano i risultati. Sono inoltre indicati gli obiettivi futuri che la Cooperativa si propone di raggiungere nei prossimi anni.
5. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA:** Sono fornite alcune informazioni significative e sintetiche sui principali risultati economico-finanziari del 2021, nonché sul dettaglio delle entrate. Viene inoltre rappresentato il valore aggiunto creato dalla cooperativa e distribuito tra le varie categorie di stakeholder.

Il Bilancio Sociale 2021 della Società Cooperativa Sociale Berta '80 a r.l. è stato approvato dall'Assemblea dei soci del 18/06/2022



BILANCIO SOCIALE 2021

Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80

Via Rocchetta n. 48

62027 San Severino Marche (MC)

Tel. +39 0733.636116

Email: info@berta80.org

PEC: cooperativaberta80@legalmail.it

Sito: www.berta80.org

CF e P.IVA: 00626190433

Data di costituzione: **23/07/1980**

Attività prevalente: **Servizi socio-sanitari ed educativi di cui alla lettera a) della L. 381/91**, orientati in via prioritaria alla organizzazione e/o gestione di strutture residenziali o semiresidenziali finalizzate alla terapia, recupero e al reinserimento sociale

Cooperativa sociale di tipo A

Codice Ateco: **87.2**

Numero REA: MC – 90246

Data iscrizione: 17/01/2014

Codice LEI: 81560056A45882FE8417

Data scadenza: 29/06/2022

Area territoriale di operatività: REGIONE MARCHE

REGISTRI ISTITUZIONALI

- **Registro delle Imprese Marche**

Data iscrizione 19/02/1996 Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA

Iscritta con la qualifica di IMPRESA AGRICOLA (sezione speciale)

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE

- **Albo delle cooperative**

N. iscrizione: A135226

- **Albo Regionale delle Cooperative Sociali sezione A**

con Decreto Dirigente della P.F. contrasto alla violenza di genere e terzo settore n. 36 del 18/04/2019

- **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)**

Data di iscrizione 21/03/2022 Sezione: Impresa Sociale



LA NOSTRA IDENTITÀ



Chi siamo

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80, fondata in data 23 luglio 1980 nel Comune di San Severino Marche (MC), offre da sempre alla collettività **servizi socio-sanitari ed educativi, finalizzati alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini come interesse generale della comunità.**

I suddetti principi si concretizzano nella prevenzione, cura e reinserimento di:

- ❖ **tossicodipendenti;**
- ❖ **alcolisti;**
- ❖ **persone affette da nuove forme di dipendenze patologiche;**
- ❖ **utenti con problemi legati all'uso/abuso di sostanze stupefacenti sottoposte a misure alternative alla detenzione.**

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 esercita la propria attività attraverso la gestione diretta, nel Comune di San Severino Marche (MC), delle Comunità Terapeutiche: Opera Pia Miliani e Istituto Croce Bianca.

Queste Comunità Terapeutiche sono in possesso dell'accreditamento istituzionale ai sensi della L.R. 21/2016 e della L.R. n. 07/2017 per l'erogazione di prestazioni riabilitative ed educativo-assistenziali rivolte a tossicodipendenti in regime residenziale.

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla categoria "A" ed opera in convenzione con l'A.S.U.R. Marche – Area Vasta n. 3 (Determina n. 361 del 03.07.2019 e s.i.m.) per conto:

- ❖ della **Comunità Terapeutica Opera Pia Miliani**, per lo svolgimento di attività di cura e riabilitazione di persone con dipendenze patologiche per un numero di posti pari a 40 unità in regime residenziale;
- ❖ della **Comunità Terapeutica Istituto Croce Bianca**, per lo svolgimento di attività di cura e riabilitazione di persone con dipendenze patologiche per un totale di 20 posti in regime residenziale.

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 è membro permanente del Comitato del Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3 e fa parte dell'Organizzazione di Volontariato O.R.M.E. (Organizzazione Regionale Marchigiana Enti-Accreditati), mentre le Comunità Terapeutiche Opera Pia Miliani e Istituto Croce Bianca sono membri dell'Assemblea del Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3.



ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991):

Considerato lo scopo mutualistico della società, il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 lett. A) L.381/91), nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (D.Lgs 112/2017), la Cooperativa ha per oggetto:

- L'organizzazione e/o la gestione di strutture residenziali o semiresidenziali finalizzate alla terapia, recupero e al reinserimento sociale di soggetti dediti ad abuso di farmaci, alcolici e stupefacenti e ogni altra forma di dipendenza; ai condannati ammessi alle pene alternative; difficoltà familiari e relazionali di qualunque genere e natura; alle persone affette e sofferenti da invalidità psichica, fisica e sociale di qualsivoglia tipo ed entità; alle persone appartenenti alle aree della devianza e della emarginazione giovanile ed adulta; estendendo la presente attività a persone provenienti da Paesi in via di sviluppo promuovendone l'inserimento sociale; intervenendo nei Paesi in via di sviluppo promuovendo l'inserimento nell'area sanitaria e sociale collaborando inoltre con iniziative collaterali, affiancando organismi nazionali ed internazionali, gruppi di volontariato ed ONG, e comunque sempre finalizzata al reinserimento sociale;
- L'organizzazione e/o la gestione di progetti ed interventi educativi di preformazione e formazione professionale, volti al recupero ed alla riabilitazione di soggetti portatori di disagio sociale e psichico;
- L'organizzazione e/o la gestione di comunità educative, centri di accoglienza, centri diurni, soggiorni vacanze per tutti i soggetti di cui sopra portatori di disagio fisico, psichico e/o sociale;
- L'organizzazione e/o la gestione di comunità alloggio, comunità educative, centri di accoglienza, centri diurni, centri di aggregazione, soggiorni vacanze;
- L'organizzazione e/o la gestione di servizi rivolti ad anziani autosufficienti e non autosufficienti quali:
 - a) centri diurni sociali e protetti
 - b) residenze assistite e protette, residenze sanitarie assistenziali (RSA);
 - c) assistenza domiciliare ed assistenza domiciliare integrata (ADI);
 - d) soggiorni vacanza
- L'organizzazione e/o la gestione di ogni altro servizio rivolto alla attuazione sul territorio di interventi previsti dalla normativa e dalla programmazione nazionale, regionale e locale in campo sociale, socio-sanitario ed educativo

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE:

Conformemente a quanto previsto dallo Statuto, la Cooperativa svolge inoltre attività agricola, trasformazione prodotti agricoli, allevamento ed altre attività da considerarsi esclusivamente di natura ergo terapeutica nel processo di recupero educativo e formativo dei soggetti assistiti.



Mission e Valori

La Società Cooperativa Sociale Berta '80, con spirito mutualistico e senza fine di lucro, si propone di offrire alla collettività servizi socio-sanitari ed educativi, finalizzati alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini come interesse generale della comunità.

All'interno delle strutture gestite vengono ospitati, tramite l'attuazione di percorsi terapeutico/riabilitativi di tipo residenziale, soggetti affetti da: tossicodipendenza, alcolismo, nuove forme di dipendenza patologica e persone dipendenti sottoposte a misure alternative alla detenzione.

Attenzione particolare viene posta:

- ❖ all'attività di prevenzione del disagio adulto e giovanile rivolta a: istituti scolastici, parrocchie, centri di aggregazione, società sportive, associazioni, gruppi formali e informali;
- ❖ ai trattamenti ergo-terapici con l'intento di riqualificare e professionalizzare gli utenti al fine di facilitarne il loro futuro reinserimento nel mondo del lavoro. L'impegno lavorativo rappresenta un incentivo finalizzato al ripristino del senso del sé, dell'identità, dell'autonomia e dell'autostima dei pazienti.

I VALORI:

- Mutualità
- Solidarietà
- Democraticità
- Impegno
- Equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli
- Spirito comunitario
- Legame con il territorio
- Equilibrio con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche





Gli ambiti di attività

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 opera da sempre nell'ambito della **PREVENZIONE**, **CURA** e **REINSERIMENTO** di soggetti affetti da tossicodipendenza, alcolismo e nuove forme di dipendenza patologica attraverso le seguenti attività:

GESTIONE DELLE STRUTTURE:

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 gestisce due strutture: Comunità Terapeutica Opera Pia Miliani e Comunità Terapeutica Istituto Croce Bianca dal punto di vista amministrativo, contabile e di organizzazione delle risorse umane. La Cooperativa opera in convenzione con l'Asur Marche per conto delle Comunità Terapeutiche sopra indicate.

ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI TERAPEUTICI:

Il programma terapeutico-riabilitativo individuale della Società Cooperativa Sociale Berta '80 è rivolto agli utenti in trattamento presso le Comunità Terapeutiche Opera Pia Miliani e Istituto Croce Bianca.

Una componente rilevante del programma terapeutico della Cooperativa è rappresentata dall'**ergo-terapia**, ovvero si **utilizza l'attività lavorativa come strumento finalizzato al reinserimento sociale degli utenti** al fine di:

- far acquisire loro competenze tecniche da spendere nel mercato del lavoro una volta usciti dal percorso terapeutico;
- far sviluppare attitudini relazionali e comunicative sul posto di lavoro;
- migliorare il loro livello di qualità della vita attraverso il ripristino della consapevolezza nelle proprie capacità, del recupero del senso di sé e dell'autostima;
- abbassare il livello di devianza sociale nel territorio.

I settori lavorativi interni alla Cooperativa nei quali gli ospiti riescono ad acquisire elevate specializzazioni sono: **l'agricoltura, le serre, l'allevamento, il frantoio, il mulino a pietra, il forno, l'edilizia, le lavorazioni meccaniche, la falegnameria.**

PREVENZIONE DEL DISAGIO SUL TERRITORIO:

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 si occupa anche di prevenzione del disagio giovanile e adulto rivolto alle vecchie e nuove forme di dipendenza patologica, dove per "vecchie" si intende: uso di sostanze stupefacenti e abuso di alcol, mentre per "nuove" forme si intende: gioco d'azzardo patologico, dipendenza da internet e dai social network, cyber bullismo.

Tale attività è rivolta in particolare a: **istituti scolastici primari e secondari, parrocchie e oratori, gruppi sportivi, centri di aggregazione formali e informali, gruppi scout, associazioni di volontariato e del terzo settore, famiglie del territorio, enti locali, forze dell'ordine, medici di medicina generale, farmacie.**



INSERIMENTO/REINSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO

Al termine del programma terapeutico, gli ospiti ritenuti idonei, vengo avviati in percorsi di inserimento/reinserimento socio-lavorativo attraverso:

- la partecipazione a **corsi di formazione** gestiti da enti accreditati del territorio;
- il **collocamento presso aziende locali** sulla base dei propri profili professionali e delle competenze acquisite durante il percorso di cura.

ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI

La Società Cooperativa Sociale Berta '80, presso il Centro Studi dell'Istituto Croce Bianca, organizza periodicamente: **convegni, tavole rotonde, focus group, riunioni operative** con tutti gli altri attori che operano nella prevenzione e cura delle dipendenze patologiche (Asur Marche, Prefettura, U.E.P.E., Tribunali di sorveglianza, Strutture carcerarie, Forze dell'ordine, Servizi Sociali Regionali). I temi trattati sono prevalentemente: vecchie e nuove forme di dipendenza patologica, attivazione di misure alternative alla detenzione, analisi del contesto, studi previsionali del fenomeno delle devianze.





Le strutture gestite



Comunità Terapeutica Opera Pia Miliani

L'**Opera Pia Miliani** è una **Comunità Terapeutica residenziale** costituita in data 04 dicembre **1961** in seguito ad un lascito ereditario al fine di realizzare un'opera sociale diretta ad ospitare ex carcerati. Nel corso degli anni la struttura ha accolto numerosi **detenuti** e li ha aiutati nel difficile percorso del **reinserimento socio-lavorativo**.

Intorno ai primi anni '80, contemporaneamente alle profonde trasformazioni avvenute nella società e soprattutto in seguito all'affermarsi del fenomeno "droga", l'Opera Pia Miliani si è specializzata nel trattamento di soggetti affetti da problematiche legate all'**uso di sostanze stupefacenti e all'abuso di alcol**.

La comunità Terapeutica Opera Pia Miliani risulta **accreditata** con Decreto n. 180 del 07/06/2018 della P.F. "Accreditamenti" della Regione Marche per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione ed educativo assistenziali per tossicodipendenti in regime residenziale (cod. STD) con una dotazione di **40 posti letto, di cui 30 appartenenti all'area terapeutico riabilitativa e 10 all'area pedagogico-riabilitativa**.



Via Rocchetta n. 48/A – 62027 San Severino Marche (MC)



Comunità Terapeutica Istituto Croce Bianca

L'Istituto Croce Bianca è una **Comunità Terapeutica residenziale** fondata il 07 aprile **1969** con lo scopo di promuovere la **formazione del personale volontario** per l'assistenza carceraria e post-detentiva.

Nei primi anni '80 l'attività si è indirizzata verso altri settori di intervento a salvaguardia dell'emarginazione sociale, quali la **tossicodipendenza e l'alcolismo**, attraverso l'erogazione di prestazioni e trattamenti residenziali finalizzati alla prevenzione, **cura e reinserimento socio/lavorativo** di soggetti affetti da disturbi derivanti da nuove e vecchie forme di dipendenza patologica anche sottoposti a misure alternative alla reclusione.

La Comunità terapeutica Istituto Croce Bianca risulta **accreditata** con Decreto n. 171 del 01/06/2018 della P.F. "Accreditamenti" della Regione Marche per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione ed educativo assistenziali per tossicodipendenti in regime residenziale (cod. STD) con una dotazione di **22 posti letto**.



Via Rocchetta n. 49 – 62027 San Severino Marche (MC)



Collegamento con altri ETS

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 è:

- Socio dell'Associazione **O.R.M.E.** (Organizzazione Regione Marche Enti Accreditati).
- Membro permanente del Comitato del **Dipartimento Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta 3.**
- Socio di **Confcooperative.**





La storia

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 fonda le sue origini agli inizi degli anni '60 quando, in seguito al **generoso contributo della Sig.ra Eloisa Paparelli vedova Miliani**, nel territorio del Comune di San Severino Marche (MC), **Padre Giustino Ciabattoni**, dell'Ordine dei Frati Cappuccini, realizzava un'Opera Sociale finalizzata al **recupero e al reinserimento di ex detenuti**.

La suddetta iniziativa nel corso degli anni si è evoluta dando vita ad Enti autonomi idonei nel rispondere in maniera concreta alle nuove **problematiche connesse all'emarginazione, alla devianza ed alla droga**.

Vennero pertanto istituite due Comunità Terapeutiche:

- La *Fondazione Opera Pia Miliani*, impegnata soprattutto nell'analizzare i fenomeni del disagio e nell'accogliere a livello residenziale soggetti affetti dall'abuso di sostanze.
- L'Associazione *Istituto Croce Bianca*, con lo scopo di formare il personale volontario e avviare progetti di prevenzione e recupero nell'ambito delle tossicodipendenze.





Principali fasi storiche della Società Cooperativa Sociale Berta 80

1961	Viene costituita a San Severino Marche (MC) la Fondazione Opera Pia Miliani
1963	La Fondazione Opera Pia Miliani acquisisce la Personalità Giuridica Viene istituita l' Associazione di Volontariato Istituto Croce Bianca
1968	La direzione dell'Opera Pia Miliani intraprende Corsi di Formazione sulle tematiche carcerarie ; si avvia una nuova struttura a Predappio di Forlì.
1969	All'interno dell'Istituto Croce Bianca si costituisce il Centro Studi "Croce Bianca" con finalità di ricerca, documentazione e formazione su tossicomania e devianza.
1975	L'Istituto Croce Bianca collabora col Ministero di Grazia e Giustizia nella formulazione della Legge n. 354 sulla riforma penitenziaria.
1980	Viene istituita la Cooperativa di Solidarietà "Berta '80" a r. l. che assume la gestione amministrativa e del personale delle Comunità Terapeutiche Istituto Croce Bianca e Opera Pia Miliani, tramite rinnovi periodici di convenzioni approvate dai rispettivi C.d.A.
1984	L' Istituto Croce Bianca inaugura nel Comune di Ancona – Fraz. Massignano, la Comunità Ginestra del Conero , con lo scopo di attivare programmi terapeutici finalizzati al reinserimento socio-lavorativo degli utenti giunti al termine del percorso di cura.
1989	Viene creato il Premio "Creatività e Vita" : un riconoscimento conferito a coloro i quali, dopo aver terminato un programma terapeutico, dimostrano di essersi re-inseriti nel contesto socio-lavorativo
1995-1999	La Cooperativa di Solidarietà Berta '80, in seguito agli stanziamenti del Fondo Nazionale Lotta alla Droga, inizia a realizzare una serie di progetti importanti.
1998	La Cooperativa di Solidarietà Berta '80 ottiene il riconoscimento di Onlus.
2002	Per adeguarsi alla Legge n. 381/91, viene modificato lo Statuto della Cooperativa di Solidarietà Berta '80 e la nuova denominazione dell'Ente diviene: Cooperativa Sociale Berta '80 a r.l.
2006	La Cooperativa Sociale Berta 80 entra a far parte del Comitato del Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'ASUR Marche - A.V. 3 , mentre le Comunità Terapeutiche Residenziali "Opera Pia Miliani" e "Istituto Croce Bianca" diventano membri dell' Assemblea del Dipartimento medesimo.
2011	Le comunità Terapeutiche "Opera Pia Miliani" e "Istituto Croce Bianca" conseguono il rinnovo dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale, con grado di eccellenza , ai sensi della Legge Regionale n. 20/2000 e s.i.m.
2012	La Cooperativa Sociale Berta '80 fa parte del C.R.E.A. (Coordinamento Regionale Enti Ausiliari).
2015	La Cooperativa Sociale Berta '80 attiva e gestisce lo spostello di ascolto Family Point.
2018	Le comunità Terapeutiche Opera Pia Miliani e Istituto Croce Bianca ottengono il rinnovo dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale , ai sensi della Legge Regionale n. 21/2016 e della Legge Regionale n. 07/2017.
2019	La Soc. Coop.va Sociale Berta '80 si iscrive all'Albo Regionale delle Coop.ve Sociali alla Sezione "A". La Soc. Coop.va Sociale Berta '80 entra a far parte dell'Associazione di Volontariato O.R.M.E.
2020	A seguito del decesso di Padre Giustino Ciabattoni , il C.d.A. della Società Cooperativa Sociale Berta '80, nomina Antonia Monaco quale nuovo Presidente del suddetto Ente. Vengono rinnovati gli Statuti della Fondazione Opera Pia Anacleto ed Eloisa Milani e dell'Associazione Istituto Croce Bianca nel rispetto delle nuove disposizioni in materia di Enti del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017) e delle indicazioni della Circolare Ministeriale n. 20 del 27/12/2018.
2021	Si inaugura presso il Centro Studi della Croce Bianca una statua in ricordo di P. Iginio Ciabattoni



Il contesto di riferimento

La crisi generata dalla pandemia da Covid-19 ha avuto un impatto sul **fenomeno della droga in Europa**, dalla produzione, al traffico, alla distribuzione, al consumo di droghe, come illustrato nella **Relazione europea sulla droga 2021**, che evidenzia le continue e crescenti sfide per la salute pubblica e per la sicurezza generate dal traffico di stupefacenti e dalla produzione di droghe illecite in Europa. **L'analisi dell'impatto del Covid-19 mostra che la reperibilità di droga in Europa non ha risentito in maniera importante della pandemia**, evidenziando la resilienza della criminalità organizzata coinvolta nel traffico di stupefacenti. Al contrario, permangono i rischi per la salute pubblica derivanti dalla disponibilità e dal consumo di un'ampia gamma di sostanze. Inoltre, nonostante l'interruzione di alcuni servizi rivolti alla popolazione tossicodipendente, il settore dell'assistenza si è adattato abbastanza rapidamente rispondendo con l'introduzione di prassi lavorative innovative per mitigare l'impatto dell'attuale situazione di crisi sugli utenti dei servizi.

Nonostante gli sforzi per il contrasto al traffico ed al consumo di stupefacenti, la Relazione europea sulla droga indica che all'inizio del 2020 il mercato europeo della droga è stato caratterizzato dalla **diffusa disponibilità di una gamma diversificata di droghe aventi purezza o potenza sempre più elevate**. Ciò è dimostrato dai grandi sequestri di cocaina e altre droghe osservato nel corso del 2020. Da una serie di indicatori emerge, inoltre, che i modelli di consumo stanno diventando più complessi e che le persone che fanno uso di droghe beneficiano dell'offerta di una maggiore selezione di sostanze. Tutto ciò sta generando **vari danni alla salute dovuti al consumo di nuove sostanze o all'interazione degli effetti quando si utilizzano combinazioni di più sostanze**.

La Relazione europea sulla droga 2021 illustra quanto sia cambiata la situazione in materia di droga negli ultimi 25 anni e di come il consumo di droga in Europa riguardi un'ampia gamma di sostanze. Fra le persone che fanno uso di droghe, l'assunzione di diverse sostanze è comune, ma difficile da stimare, e i **modelli individuali di consumo vanno da quello sperimentale a quello abituale, fino alla dipendenza**. La cannabis è la droga più usata, il cui consumo è circa cinque volte superiore a quella delle altre sostanze. Benché il consumo di eroina e altri oppiacei rimanga relativamente modesto, queste sostanze stupefacenti continuano a essere quelle più comunemente associate alle forme più dannose di uso, compreso quello per via parenterale. Solitamente il consumo di stupefacenti è maggiore tra i maschi e questa differenza risulta in genere accentuata per i modelli di uso più intenso e regolare.

Sebbene i mercati della droga al dettaglio per strada siano stati interrotti durante i primi mesi di lockdown e si siano registrate carenze localizzate di stupefacenti, i trafficanti e gli acquirenti si sono adattati sfruttando maggiormente servizi di messaggistica criptata, applicazioni per social media, fonti online e i servizi postali e di consegna a domicilio. Ciò solleva il problema dell'impatto a lungo termine che la pandemia comporterà su un ulteriore sviluppo digitale dei mercati della droga. In termini generali, è stato registrato un minore interesse dei consumatori per le droghe solitamente associate a eventi ricreativi, come l'**MDMA**, e un maggiore interesse per quelle legate al consumo domestico. Tuttavia, l'allentamento delle restrizioni della circolazione e di viaggio e il ritorno di alcuni incontri sociali durante la scorsa estate hanno fatto registrare immediatamente una ripresa dei livelli di consumo.



Si assiste alla comparsa di nuove forme di cannabis e di nuove modalità di consumo. In Europa, inoltre, crescono le preoccupazioni in merito alla disponibilità di prodotti ad elevata potenza, da un lato, e alle modalità di risposta ai prodotti a basso contenuto di THC, dall'altro. I cannabinoidi sintetici, e i rischi per la salute che comportano, non fanno che complicare ulteriormente questo quadro, come dimostrano i decessi legati all'uso di tali sostanze segnalati nel 2020 e il fatto che recentemente sono stati lanciati allarmi concernenti la salute pubblica per denunciare la presenza sul mercato di prodotti naturali a base di cannabis adulterati con cannabinoidi sintetici estremamente potenti. La globalizzazione, gli sviluppi nelle tecnologie dell'informazione, i cambiamenti demografici, insieme a questioni quali i cambiamenti climatici e la migrazione umana, avranno probabilmente importanti implicazioni per i futuri problemi connessi alla droga. Infatti, **il mercato della droga e i modelli di consumo di droghe stanno diventando sempre più dinamici, complessi e interconnessi a livello globale.**

Secondo le stime, nell'UE circa 83 milioni di adulti (di età compresa fra 15 e 64 anni), ossia il 28,9 %, hanno assunto sostanze illecite almeno una volta nel corso della vita. Si tratta di una stima minima dovuta a distorsioni nelle segnalazioni. Le esperienze di uso di droga sono segnalate più frequentemente dai maschi (50,6 milioni) che dalle femmine (32,8 milioni). La droga "provata" più di frequente è la cannabis (47,6 milioni di maschi e 30,9 milioni di femmine). Stime molto più basse riguardano il consumo, nel corso della vita, di cocaina (9,6 milioni di maschi e 4,3 milioni di femmine), di MDMA (6,8 milioni di maschi e 3,5 milioni di femmine) e di amfetamine (5,9 milioni di maschi e 2,7 milioni di femmine). Il consumo di droga nell'ultimo anno è un parametro di misura del consumo recente ed è prevalentemente concentrato fra i giovani adulti. Si stima che nell'ultimo anno abbiano fatto uso di droghe 17,4 milioni (16,9 %) di giovani adulti (15-34 anni); tra coloro che hanno segnalato di averne fatto uso, i maschi (21,6 %) sono il doppio delle femmine (12,1 %). Si stima che la prevalenza del consumo di oppiacei ad alto rischio tra gli adulti (15-64 anni) nel 2019 rappresenti lo 0,35 % della popolazione dell'UE, equivalente a 1 milione di consumatori di oppiacei ad alto rischio.

Fra le recenti evoluzioni sul mercato delle sostanze illecite in Europa, in ampia misura correlate alla globalizzazione e alle nuove tecnologie, figurano **l'innovazione nella produzione e nei metodi di traffico degli stupefacenti** nonché **l'affermarsi di nuove rotte del narcotraffico e la crescita dei mercati online**. Su scala mondiale l'Europa è un mercato importante per le droghe, alimentato sia dalla produzione interna sia dall'importazione illecita da altre regioni. In particolare, America meridionale, Asia occidentale e Africa settentrionale sono importanti aree di approvvigionamento delle sostanze illecite che giungono in Europa, mentre la Cina è un paese di approvvigionamento importante per le nuove sostanze psicoattive, per i precursori di droghe e per le sostanze chimiche correlate. Oltre a fungere da punto di transito per alcuni stupefacenti diretti verso altri continenti, **in Europa si producono cannabis e droghe sintetiche**: la maggior parte della cannabis prodotta è destinata al consumo in Europa, mentre le droghe sintetiche sono prodotte per il mercato europeo ed esportate in altre parti del mondo.

La nuova **strategia dell'UE in materia di droga per il periodo 2021-25** indica chiaramente che la risposta europea alla droga deve essere basata su dati concreti e realizzata attraverso un approccio equilibrato e integrato che, in ultima analisi, va valutato in base al suo impatto sulla salute, la sicurezza e il benessere dei cittadini europei.

Fonte:

articolo di Fabio Di Nunno - 9 LUGLIO 2021

<https://www.cittanuova.it>



Linee strategiche

Le linee strategiche perseguite dalla Società Cooperativa Sociale Berta '80 sono:

- ❖ **Standardizzare l'attività di prevenzione** del disagio nel territorio (rivolta a: Asur, istituti scolastici, parrocchie, gruppi sportivi/scout, CAG formali ed informali, associazioni di volontariato/terzo settore, enti locali, FF.OO., MMG), attraverso l'istituzionalizzazione dello Sportello di Ascolto Family Point gestito con risorse proprie.
- ❖ **Mantenere la partecipazione** alle attività progettuali finanziate dall'ASUR Marche, anche attraverso l'adesione ad Associazioni Temporanee di Impresa.
- ❖ **Incrementare il livello di ritenzione in trattamento degli ospiti** nelle Comunità terapeutiche, abbassando di conseguenza il valore del "drop out".
- ❖ **Potenziare l'organico della Cooperativa**, tramite l'inserimento di nuove figure professionali in linea con i recenti criteri previsti dal Sistema di Accreditamento Regionale.
- ❖ **Rinnovare i processi di gestione dei trattamenti**, attraverso l'implementazione di Programmi Terapeutici Individualizzati rivolti alle nuove fragilità prese in carico nelle Comunità Terapeutiche.





Cooperativa
Sociale
Berta 80
a.r.l

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Base sociale

Oltre ai **soci ordinari**, cioè tutte le persone fisiche o giuridiche che condividono e appoggiano gli scopi sociali, possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- ❖ Soci lavoratori
- ❖ Soci volontari
- ❖ Soci fruitori

LAVORATORI	VOLONTARI	FRUITORI
<ul style="list-style-type: none">•Persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori in cui opera la cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della stessa e cooperare al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso il proprio lavoro	<ul style="list-style-type: none">•persone fisiche che presano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91 e nei limiti previsti dalla legge	<ul style="list-style-type: none">•Persone fisiche che usufruiscono, anche indirettamente, dei servizi della cooperativa

La Cooperativa può altresì istituire una **categoria speciale di soci cooperatori** in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali. Il numero di tali soci non può superare un terzo del numero totale dei soci cooperatori. I soci appartenenti alla categoria speciale hanno diritto di voto solo nelle delibere relative all'approvazione del bilancio d'esercizio, non possono rappresentare altri soci e non possono essere eletti nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Possono inoltre essere ammessi alla Cooperativa i **soci sovventori**, i cui conferimenti possono avere ad oggetto denaro, beni in natura o crediti. I conferimenti di questi soci confluiscono nel fondo per il potenziamento aziendale.

Tipologia soci	2020	2021
Soci cooperatori lavoratori	5	4
Soci cooperatori ordinari	2	3
TOTALE	7	7

Nel 2021 un socio è passato da dipendente a volontario.



Governo e controllo

La Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta 80 ha un sistema di governo e controllo fondato sui seguenti organi statutari:

- ❖ Assemblea dei soci.
- ❖ Consiglio di amministrazione.
- ❖ Organo di controllo.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è uno degli organi principali della cooperativa, all'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano l'attività e gli affari della cooperativa.

In particolare, l'Assemblea:

- approva il bilancio e la distribuzione degli utili;
- approva il bilancio sociale;
- delibera sull'emissione delle quote destinate ai soci sovventori;
- nomina e revoca il Consiglio di Amministrazione;
- procede all'eventuale nomina dell'organo di controllo;
- determina le misure dei compensi per gli amministratori e l'organo di controllo;
- delibera sul compimento di operazioni che comportano una sostanziale modifica dell'oggetto sociale o una rilevante modifica dei diritti dei soci;
- delibera su tutti gli altri aspetti definiti dalla legge.

Nelle Assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Nel 2021 l'Assemblea dei soci si è riunita n. 2 volte per deliberare sui seguenti temi: rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione; approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio sociale 2020.

Le riunioni sono avvenute in presenza nel pieno rispetto del metodo collegiale e dei principi di buona fede e di parità di trattamento dei soci, oltre che nel rispetto delle norme anti Covid. **Il livello di partecipazione medio dei soci è stato del 100%.**



Consiglio di Amministrazione

La governance della cooperativa spetta al **Consiglio di Amministrazione**.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli che la legge riserva ai soci.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5 eletti dall'Assemblea che ne determina di volta in volta il numero. L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori sono rieleggibili.

L'attuale **Consiglio di Amministrazione** delle Cooperativa Sociale Berta 80, composto da 3 membri che resteranno in carica per 3 anni, è stato **eletto dall'Assemblea dei soci il 10/02/2020**.

NOME E COGNOME	DATA NASCITA	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	N. MANDATI
Monaco Antonia	07/04/1946	Presidente	27/12/2019	1
Mobili Massimo	14/02/1951	Vicepresidente	11/03/2015	3
De Blasi Donato Cosimo	22/09/1946	Consigliere	11/03/2015	3

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si è riunito n. 7 volte per discutere sui seguenti temi: presa d'atto dimissioni da socio-lavoratore d De Blasi D.C. e ripresa funzioni di volontario; esame e predisposizione bozza di bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2020; direzione e funzionamento cooperativa e richiesta contributo ICB; obbligo green pass nei luoghi di lavoro; costruzione stalla, revoca incarico tecnico; rimborso parziale prestito infruttiferi ICB; richiesta carta prepagata per vicepresidente.

Le riunioni sono avvenute in presenza nel pieno rispetto del metodo collegiale e dei principi di buona fede e di parità di trattamento degli amministratori, oltre che nel rispetto delle norme anti Covid.

Il livello di partecipazione è stato del 100%. Gli amministratori non percepiscono compensi.

Organo di controllo

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 non ha un organo di controllo interno.

Attualmente è soggetta a vigilanza da parte di un **revisore** della **Confcooperative**, la centrale cooperative a cui aderisce. Tale revisione è annuale.

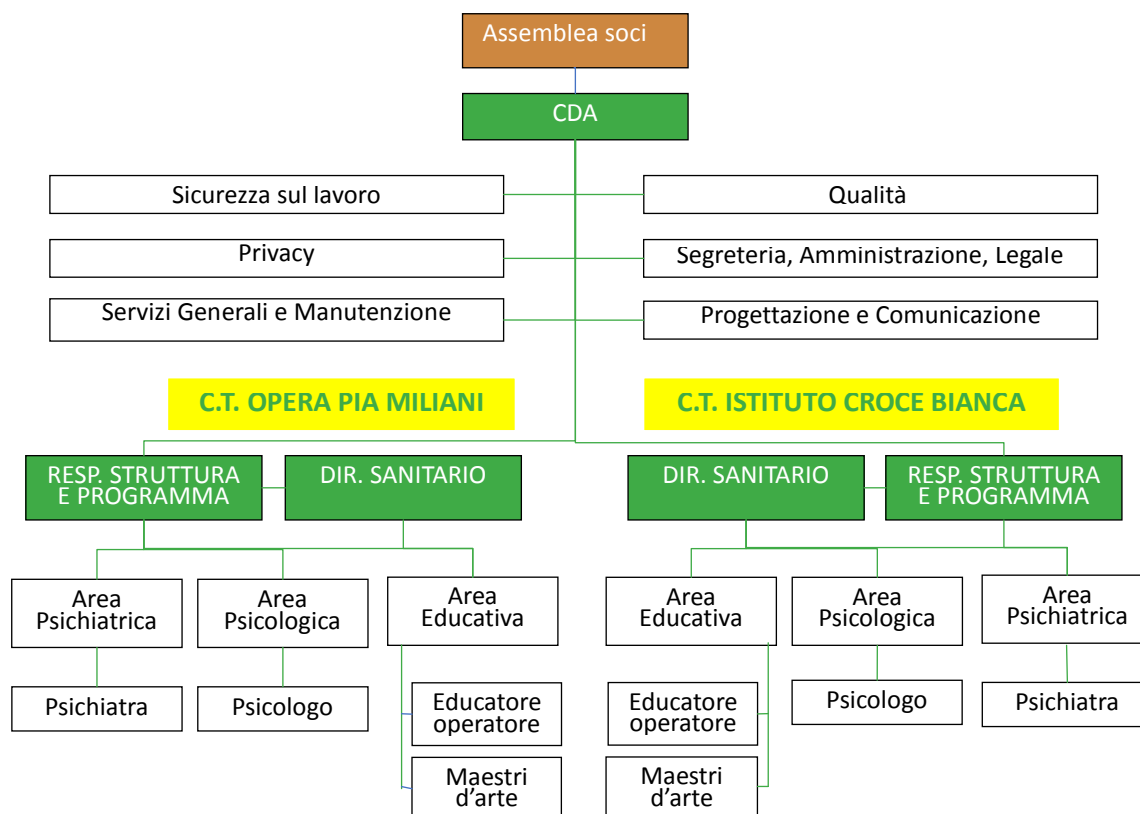


Struttura organizzativa

Al vertice della struttura organizzativa della Cooperativa Sociale Berta 80 è posto il Consiglio di Amministrazione.

Come descritto in precedenza, l'attività principale della Cooperativa è la gestione delle due Comunità Terapeutiche: Opera Pia Miliani e Istituto Croce Bianca attraverso il coinvolgimento dell'intero organico. Per questo motivo la Cooperativa ha definito un unico organigramma che comprende entrambe le strutture.

I responsabili di struttura operano sotto la governance del Consiglio di Amministrazione e del Presidente.





Stakeholder

Gli stakeholder della Cooperativa Sociale Berta 80, come evidenziato nel grafico che segue, sono molto diversi, come multiformi sono i loro interessi.

Attraverso il Bilancio sociale la Cooperativa vuole mantenere informati tutti questi soggetti in maniera chiara e trasparente sulle attività realizzate e i risultati raggiunti, sullo stato avanzamento dei progetti in corso, sull'impatto delle azioni realizzate, sulla provenienza e sull'impiego delle risorse finanziarie e sugli obiettivi futuri.

Il Bilancio sociale non è un documento autoreferenziale, ma uno strumento utile all'avvio di un dialogo costante con le categorie di stakeholder considerate più rilevanti, volto ad una comprensione reciproca ed al miglioramento continuo della gestione globale della Cooperativa.

Le minori restrizioni nell'anno 2021 legate all'emergenza da Covid-19 hanno consentito alla Cooperativa di intraprendere un percorso di coinvolgimento strutturato, che verrà completato entro i prossimi quattro anni. La Cooperativa ha iniziato la progettazione di strumenti di valutazione/monitoraggio finalizzati alla raccolta di opinioni e suggerimenti utili per migliorare l'attività dell'Ente.





Categorie	Interesse	Coinvolgimento	Intensità
Utenti Tutte le persone prese in carico dalle Comunità e loro famiglie. Destinatari della prevenzione	Essere curati Essere aiutati nel non incorrere nei rischi derivanti dall'assunzione di sostanze	Gruppo operativo interno Questionario di valutazione della qualità del servizio Incontri pubblici Incontri individuali	Informazione Consultazione
Soci ordinari Soci cooperatori non lavoratori	Solidità economico-finanziaria dell'azienda Erogazione di servizi di utilità sociale Impatto sociale	Assemblea Riunioni Periodico "Semaforo Verde" Sito internet	Informazione Consultazione
Dipendenti e collaboratori Personale dipendente, professionisti, consulenti, volontari	Senso di appartenenza Valorizzazione e crescita della persona Conciliazione vita/lavoro Clima aziendale Salute e sicurezza	Riunioni Equipe Supervisione Eventi	Informazione Consultazione Co-progettazione Co-produzione Co-gestione
Reti di partenariato Reti territoriali, altri enti del terzo settore, imprese del territorio, enti locali, P.A., istituti scolastici, forze dell'ordine, m.m.g., parrocchie, oratori	Condivisione di valori Raggiungimento di obiettivi comuni Collaborazione	Progettazione, gestione, realizzazione, monitoraggio di interventi	Informazione Consultazione Co-progettazione Co-produzione Co-gestione
Enti erogatori Asur Marche, altre Aziende sanitarie extra regionali, Regione Marche, Fondazioni, Enti locali	Correttezza erogazione dei trattamenti terapeutici Integrità Serietà Affidabilità Professionalità Solidità aziendale Capacità di rispondere ai bisogni Impatto sociale	Relazioni periodiche Riunioni operative tra equipe Colloqui rivolti all'utenza gestiti da servizi invianti e equipe delle comunità Tavole rotonde Focus group Equipe multidisciplinari	Informazione Consultazione Co-progettazione Co-produzione Co-gestione
Servizi /Enti invianti Servizi per le dipendenze patologiche, Servizi Sociali Comuni, Strutture detentive, UEPE, Prefettura, Tribunali	Capacità di rispondere ai bisogni Integrità Serietà Affidabilità Professionalità	Contatti diretti Riunioni Seminari	Informazione Consultazione Co-progettazione Co-produzione Co-gestione
Donatori e sostenitori 5x1000	Trasparenza e correttezza Integrità Capacità di raggiungere gli obiettivi Impatto sociale	Sito internet Flyers Mail Periodico "Semaforo Verde"	Informazione
Comunità locale Cittadinanza	Attività svolta Impatto sociale	Sito internet Periodico "Semaforo Verde"	Informazione



Cooperativa
Sociale
Berta 80
a.r.l

PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE



Dipendenti

Come in tutte le cooperative le risorse umane rappresentano per la Società Cooperativa Sociale Berta 80 il patrimonio più prezioso dell'azienda.

Ogni singola donna e ogni singolo uomo porta con sé un bagaglio culturale, di esperienza e di conoscenza unici e il loro senso di appartenenza alla cooperativa e al territorio in cui è situata, tali da garantire sia l'erogazione di un servizio di qualità, che la creazione di un ambiente caldo e familiare.

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha avuto nell'organico 14 dipendenti di cui:

Tipo di attività	2020	2021
Responsabile di area strategica	1	1
Direttore aziendale	1	1
Coordinatore di area	1	1
Educatori	3	3
Operatore sociale	1	2
Impiegata	1	1
Psicologi	2	0
Operatori agricoli	2	3
Cuochi	2	2
Totale	14	14

Il **CCNL** applicato per i dipendenti che lavorano nell'ambito terapeutico-riabilitativo è il contratto delle **cooperative sociali**, mentre per coloro che operano in agricoltura il contratto applicato è quello **agricolo**.

Tra i lavoratori non ci sono soci svantaggiati.

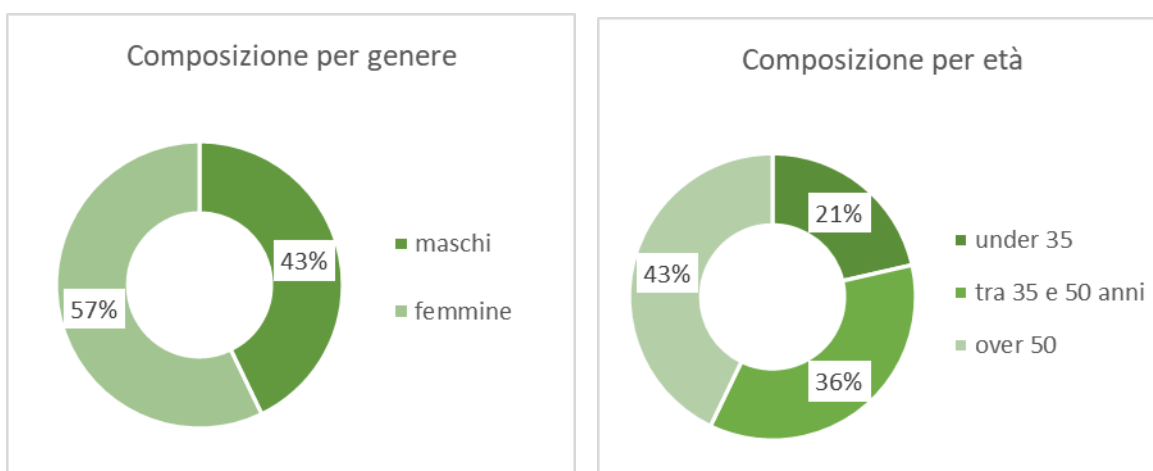
Contratto di lavoro	2020			2021		
	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
Dirigenti	2	-	2	2	-	2
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	3	1	4	3	1	4
Operai fissi	6	2	8	6	2	8
Operai avventizi	-	-	-	-	-	-
Totale	11	3	14	11	3	14

Uno dei dirigenti è donna.



Genere	2020	2021
Maschi	6	7
Femmine	8	7
Totale	14	14

Fascia di età	2020	2021
Under 35	3	3
Tra 35 e 50 anni	5	5
Over 50	6	6
Totale	14	14



Il livello di istruzione delle persone che lavorano in Cooperativa è piuttosto elevato, circa il 60% è laureato.

Istruzione	2020	2021
Laurea magistrale	6	6
Laurea triennale	2	2
Diploma di scuola superiore	4	4
Licenza media	2	2
Totale	14	14

Anzianità di lavoro	2020			2021		
	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
< 6 anni	0	0	0	-	-	-
6 – 10 anni	0	0	0	-	-	-
11 – 20 anni	0	0	0	-	-	-
> 20 anni	4	10	14	4	10	14
Totale	4	10	14	4	10	14



LAVORATORI AUTONOMI

Nel 2021, per lo svolgimento delle attività, la Cooperativa Sociale Berta 80 si è avvalsa della consulenza di:

- 1 medico psichiatra
- 3 psicologi

COMPENSI E RETRIBUZIONI

La politica salariale applicata è in linea con il mercato e con i livelli retributivi del CCNL delle cooperative sociali.

La differenza salariale tra la retribuzione più bassa (livello A2 - operaio) e più alta (livello F2 - Dirigente) dei lavoratori dipendenti della Cooperativa è di 1 a 4.

FORMAZIONE

Nel 2021 la Cooperativa ha organizzato attività formative per i propri dipendenti sulle seguenti tematiche:

- sicurezza sui luoghi di lavoro obbligatoria
- prevenzione dai rischi derivanti da infezione da Covid-19







OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Utenti in trattamento

TIPOLOGIE DI PERSONE ACCOLTE

Il programma terapeutico della **Cooperativa Sociale Berta 80** è rivolto a soggetti maggiorenni di sesso maschile, nello specifico a:

- Tossicodipendenti.
- Alcolisti.
- Soggetti affetti da nuove forme di dipendenza patologica.
- Soggetti affetti da nuove e/o vecchi disturbi derivanti da dipendenze patologiche sottoposti a misure alternative alla detenzione.

IL PROGRAMMA TERAPEUTICO

La Società Cooperativa Sociale Berta 80 adotta un programma terapeutico individuale (P.T.I.) che ha una durata massima di 18 mesi e risulta strutturato in quattro fasi progressive (comprehensive del periodo di osservazione).

Il suddetto percorso è legato alle caratteristiche ed alla tipologia degli utenti, secondo piani di trattamento individualizzati. Il programma terapeutico viene condiviso con il Servizio per le Dipendenze Patologiche di riferimento dell'utente e può essere oggetto di modifiche riguardo sia agli obiettivi specifici, sia agli esiti attesi, sempre e comunque in accordo con l'Ufficio inviante. Durante il passaggio da una fase a quella successiva, nel rispetto dei tempi di reazione degli ospiti, si chiede all'utenza di raggiungere alcuni obiettivi, quali: adeguatezza del comportamento, rispetto delle regole e delle norme di vita in comune, responsabilizzazione per attuare il processo di differenziazione/individuazione. La durata del percorso riabilitativo viene comunque decisa sulla base di accordi sottoscritti dalla Direzione della Società Cooperativa Sociale Berta '80 e il Servizio inviante. I passaggi di fase e la durata di ognuna saranno valutati e decisi dall'equipe terapeutica; quest'ultima monitorerà costantemente la qualità del percorso effettuato dal soggetto, in relazione sia alla domanda iniziale che ne ha motivato l'inserimento, sia rispetto al grado di adesione agli obiettivi preventivati.

Gli interventi ed i trattamenti erogati dalla Società Cooperativa Sociale a r.l. Berta '80 sono illustrati all'interno del programma terapeutico riabilitativo (denominato **Progetto Fiducia**) adottato dalle Comunità Terapeutiche Istituto Croce Bianca e Opera Pia Miliani, il quale prevede la somministrazione delle seguenti prestazioni:

- psicoterapia individuale, di gruppo, familiare;
- psicodramma analitico;
- colloqui psicologici individuali, di gruppo, familiari;
- colloqui sociali individuali, di gruppo, familiari;
- terapia familiare;
- counselling sociale;
- assistenza socio-amministrativa;



- misure di sostegno/accompagnamento nella fase di reinserimento;
- assistenza medica;
- recupero scolastico;
- arte terapia;
- onoterapia;
- ergoterapia;
- formazione professionale;
- inserimento e/o reinserimento socio-lavorativo;
- attività di prevenzione del disagio sul territorio.

Una componente rilevante del programma terapeutico della Società Cooperativa Sociale Berta '80, è rappresentato dall'**ergo-terapia**, trattasi cioè dell'utilizzo dell'attività lavorativa quale strumento finalizzato al reinserimento sociale degli utenti.

Gli ambiti lavorativi interni alla Cooperativa nei quali gli ospiti riescono ad acquisire elevate specializzazioni sono: **il settore agricolo** (l'area designata ai lavori agricoli occupa un terreno di **35 ettari**, molti dei quali sono destinati alla coltivazione dei prodotti della terra. La Cooperativa dispone di moderni mezzi e di tre silos destinati alla conservazione delle derrate), **le serre**, **l'allevamento** (sia di animali da cortile, bovini, suini, caprini, ovini, asini, destinati al soddisfacimento dei fabbisogni interni che alla vendita, sia di api destinate alla produzione di miele), **il frantoio** (nel quale gli ospiti hanno l'opportunità di formarsi nella lavorazione delle olive e nella produzione dell'olio), **il mulino a pietra**, **il forno**, **il settore edile**, **le lavorazioni meccaniche**, **la falegnameria**.





L'EQUIPE DELLE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'Equipe della Cooperativa è formata da:

- Responsabile di Struttura/Responsabile del Programma Terapeutico;
- Direttore Sanitario (Medico);
- Medico/Psichiatra;
- Psicologi;
- Educatori;
- Animatori, maestri d'arte, formatori/docenti professionali;
- Altro personale volontario e ausiliario.





Nel 2021 gli utenti sottoposti a trattamento terapeutico sono stati 25, di questi:

- 5 hanno terminato il programma;
- 14 hanno proseguito il programma nell'anno 2022;
- 5 hanno interrotto il programma;
- 1 è stato trasferito ad altro trattamento.

Sostanze principale d'abuso	2020	2021
Eroina	15	12
Cocaina	4	7
Cannabinoidi	0	0
Allucinogeni	0	0
Alcol	9	6
Totale	28	25

Sostanze secondaria d'abuso	2020	2021
Eroina	3	3
Cocaina	9	9
Cannabinoidi	2	2
Altro	14	8
Alcol	0	3
Totale	28	25

Provenienza territoriale	2020	2021
Area Vasta 3 (Macerata, Civitanova, Camerino)	13	12
Altre Aree Vaste della Regione Marche	11	9
Extra Regionali	4	4
Totale	28	25

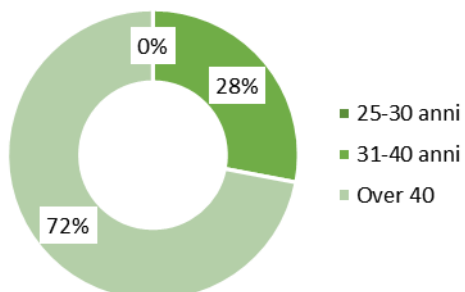
Fascia di età	2020	2021
Tra 25 e 30 anni	1	0
Tra 31 e 40 anni	10	7
Over 40	17	18
Totale	28	25

Istruzione	2020	2021
Diploma di scuola superiore	6	3
Qualifica professionale	0	2
Licenza media	17	18
Licenza elementare	4	1
N.R.	1	1
Totale	28	25

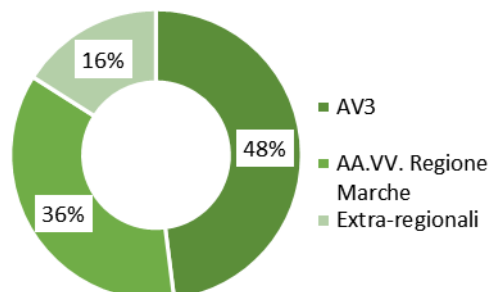


I grafici che seguono mostrano l'utenza 2021 per:

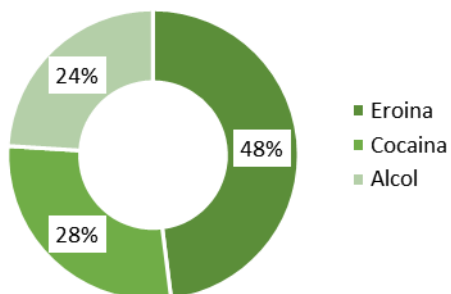
Fascia d'età



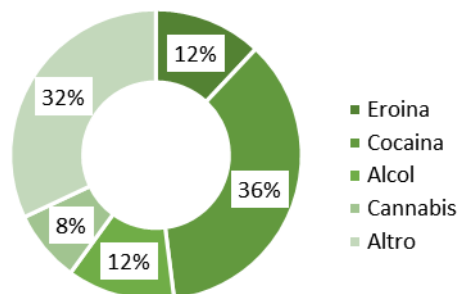
Provenienza territoriale



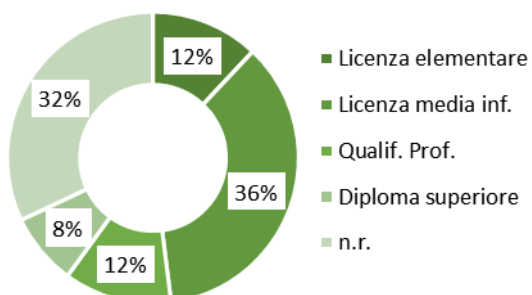
Sostanza d'abuso primaria



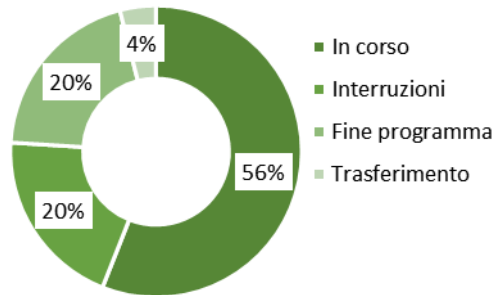
Sostanza d'abuso secondaria



Titolo di studio



Esito del trattamento





La tabella che segue mostra il numero degli interventi e delle prestazioni terapeutiche erogate nel corso dell'anno 2021 rivolte agli utenti in carico presso le Comunità Terapeutiche "Opera Pia Miliani" e "Istituto Croce Bianca" gestite dalla Società Cooperativa Sociale Berta '80.

Attività	Numero
Colloqui psichiatrici	118
Sedute di psicodramma analitico	45
Gruppi terapeutici	135
Colloqui con psicologi	277
Colloqui di sostegno/accompagnamento	504
Riunioni di programmazione quotidiana	365
Riunioni dell'equipe terapeutica	11
Incontri di rete con il territorio	7
Verifiche effettuate da parte degli utenti	37
TOTALE INTERVENTI	1.499



Sportello di ascolto “Family Point”

Visti gli ottimi risultati raggiunti negli ultimi 5 anni da parte del servizio “Family Point”, la Società Cooperativa Sociale Berta ‘80 ha ritenuto opportuno proseguire questi interventi anche nel 2021 tramite l’utilizzo risorse proprie al fine di mantenere nel territorio la funzionalità dello sportello di ascolto e non disperdere quanto finora realizzato.

Le attività del “**Family Point**” sono pertanto rimaste inalterate, nello specifico sono state erogate le suddette prestazioni:

- ascolto, orientamento e aiuto in uno spazio protetto e riservato a giovani e famiglie del territorio;
- sostegno a: giovani, adolescenti, genitori, finalizzato a ridurre e/o evitare la presenza di comportamenti a rischio e prevenire condizioni di ulteriore disagio;
- supporto finalizzato al miglioramento della comunicazione tra adolescenti, genitori, insegnanti ed adulti di riferimento, soprattutto in merito all’acquisizione delle competenze genitoriali e alla possibilità di condividere questo percorso con un gruppo di pari;
- confronto per raggiungere un’adeguata consapevolezza della tossicodipendenza.
- informazioni per cogliere gli indicatori di una situazione di disagio e/o dell’assunzione di sostanze stupefacenti;
- risposte idonee al bisogno espresso, indirizzando la persona verso i servizi competenti.

Lo sportello di ascolto Family Point inteso quale: “punto informativo e di intercettazione precoce di situazioni a rischio che possano garantire alle famiglie orientamento ai servizi, counselling, sostegno”, ha l’intento di migliorare la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza e agli stakeholders di riferimento, nonché potenziare alcuni interventi ritenuti strategici (attività nelle scuole e nei centri di aggregazione giovanile formali e informali).





Anche per buona parte del 2021 ci sono state delle restrizioni dovute al Covid-19, ciò ha comportato una diminuzione degli interventi erogati dal servizio Family Point che si sono polarizzati su:

- **Azioni di prevenzione** del disagio effettuate presso parrocchie/oratori, centri di aggregazione giovanili e adulti.
- **Colloqui** rivolti a soggetti affetti da dipendenze patologiche e/o a rischio di incorrere in tali problematiche, alla presenza dei propri familiari.

Alcuni dati	2020	2021
Numero interventi collettivi	8	5
Persone raggiunte durante gli incontri collettivi tra giovani e adulti di riferimento	260	175
Numero Colloqui individuali/familiari	10	7
Persone coinvolte nell'ambito dei colloqui individuali/familiari	17	7

Gli incontri si sono tenuti nel Comune di San Severino Marche. Nello specifico presso:

- Il Centro Studi dell'Associazione Istituto Croce Bianca.
- La Parrocchia Santa Madre di Dio.
- Il Centro di Aggregazione in frazione Taccoli.

Anche nel 2021 le principali tematiche emerse dagli incontri individuali e collettivi si sono concentrate sulle conseguenze legate all'uso/abuso di vecchie e nuove forme di dipendenze patologiche, nello specifico:

- devianza sociale;
- abbandono scolastico;
- isolamento individuale;
- disgregazione familiare;
- rischio di incorrere in overdose.





Progetto “C.I.C.: informazione e ascolto psicologico nelle scuole”

Con determina n. 1.699 del 02.12.2020 l'ASUR Marche – Area Vasta n. 3 ha affidato un servizio di informazione e ascolto psicologico nelle scuole (C.I.C.) ad un'Associazione Temporanea di Impresa (RTI) della quale fa parte anche la Società Cooperativa Sociale Berta '80.

Tale iniziativa è stata avviata nel mese di **gennaio 2021** e terminerà nel mese di **giugno 2022**.

L'obiettivo è quello di offrire, nel territorio dell'Area Vasta n. 3, uno **spazio di ascolto e di consulenza psicologica rivolto a: studenti, genitori, docenti e personale ATA**, intercettando e decodificando le varie forme di **disagio giovanile**, oltre diversi fattori di **rischio connessi all'uso di sostanze stupefacenti e alcol**, con la conseguente riduzione del disadattamento e della dispersione scolastica.

Preliminarmente all'avvio del progetto, **11 Scuole Secondarie Superiori della Provincia di Macerata** e il Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3 hanno sottoscritto un Accordo inter-istituzionale che ha permesso di:

- a) **Pubblicizzare e comunicare l'iniziativa presso:** dirigenti scolastici, insegnanti, studenti e genitori, tramite una serie di incontri di informazione e diffusione di materiale promozionale.
- b) **Organizzare uno sportello di ascolto presso 11 Istituti Scolastici Superiori** gestito da personale qualificato nel rispetto di un calendario di apertura di 6 ore settimanali. Al suddetto servizio hanno avuto accesso per informazioni, colloqui e consulenze: studenti, genitori, docenti e personale ATA. Su richiesta, e previo accordo con il referente scolastico, sono garantiti anche interventi nei gruppi classe.
- c) **Monitorare e rendicontare le azioni svolte** attraverso la stesura di relazioni sull'andamento delle attività in itinere e finali (per singolo Istituto e globali).

Le attività del servizio C.I.C. presso dirigenti scolastici, insegnanti, studenti e genitori si sono concretizzate tramite:

- Incontri presso i singoli Istituti Scolastici (presentazione del servizio a: studenti, docenti, genitori).
- Produzione e distribuzione di materiale cartaceo informativo.

Gli interventi realizzati all'interno dello sportello di ascolto C.I.C. si sono incentrati su:

- **Colloqui con studenti** che durante l'anno scolastico hanno incontrato difficoltà a scuola, a casa e/o nelle relazioni con compagni ed insegnanti.
- **Colloqui con genitori** di alunni che hanno riferito l'insorgenza di problematicità nella sfera scolastica e/o familiare.
- **Colloqui con i docenti e personale ATA** che hanno riscontrato complessità comunicative o di relazione nel mondo della scuola e/o nella sfera privata dei ragazzi.
- Presenze all'interno delle singole classi.



I colloqui presso lo sportello C.I.C. hanno perseguito l'intento di: **prevenire il disagio e promuovere una migliore qualità della vita attraverso l'offerta di uno spazio d'ascolto e di attenzione alla persona all'interno della scuola; accogliere e sostenere gli allievi in difficoltà favorendone la crescita e l'affermazione di sé; incoraggiare la valorizzazione delle competenze individuali; favorire un clima solidale nell'Istituto e di reciproca fiducia tra le sue varie componenti; offrire alle famiglie e al personale scolastico un ambito di osservazione relativo all'esperienza genitoriale; facilitare la relazione di docenti e genitori nei confronti dei ragazzi.**

Quando l'operatore dello sportello C.I.C. ha ritenuto opportuno la presa in carico da parte di un Servizio specifico (es. Neuropsichiatria infantile, UMEE, Consultorio Familiare, Servizi Sociali del Comune di residenza, etc.) e previo accordo con la persona interessata (o, in caso di minori, con i loro familiari), ha indirizzato l'utente all'Ufficio più idoneo, oppure lo ha invitato a prendere contatti direttamente con la struttura, concordandone con questa l'eventuale ingresso.

Il monitoraggio e la rendicontazione delle attività del servizio sono stati effettuati tramite:

- relazione scritta delle azioni svolte, con cadenza trimestrale, inoltrate al Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3;
- comunicazione scritta al Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3 di ogni problematica e/o criticità emersa nell'erogazione degli interventi;
- partecipazione ad almeno una riunione bimestrale con gli altri partner del progetto;
- aggiornamento dei dati relativi ai colloqui e alle prestazioni erogate, con cadenza settimanale, secondo le modalità indicate dal Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3;
- somministrazione di un formulario di valutazione degli interventi offerti alle persone che hanno avuto contatti con lo sportello ed elaborazione finale dei dati;
- predisposizione di una relazione sulle attività svolte a fine anno scolastico/fine progetto.

Durante tutto il 2021 è stata sempre garantita la **collaborazione con il Dipartimento delle Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3**, attraverso la partecipazione congiunta alle varie riunioni e all'elaborazione di un questionario di gradimento.

La Società Cooperativa Sociale Berta '80, in qualità di partner dell'Associazione Temporanea di Impresa, nell'anno 2021 ha preso parte al progetto tramite l'ausilio di tre psicologi specializzati i quali hanno prestato il proprio servizio all'interno dei seguenti Istituti Scolastici:

- Istituto Tecnico Commerciale e Geometri "G. Antinori" di Camerino.
- Istituto Professionale per l'Enogastronomia e per l'Ospitalità Alberghiera "Girolamo Varnelli" di Cingoli.
- Istituto Professionale "R. Frau" sedi di Sarnano, Tolentino, San Ginesio.

L'impegno lavorativo del personale della Società Cooperativa Sociale Berta '80 nell'anno 2021 è stato di 430 ore, così suddivise:

- **239 ore di presenza nei "gruppi classe", pari al 55,6% del totale.**
- **135 ore di sportello nelle scuole, pari al 31,4% del totale.**
- **56 ore di riunioni e di attività di coordinamento, pari al 13% del totale.**

A causa delle restrizioni dovute al Covid-19 alcuni degli interventi sono stati gestiti in DAD e/o in modalità remota, anche se il personale scolastico, in collaborazione con gli operatori della



Società Cooperativa Sociale Berta '80, hanno concentrato quasi tutte le azioni nei periodi durante i quali le attività didattiche sono state condotte regolarmente in presenza.

Tra i vari **argomenti trattati**, le principali tematiche si sono concentrate su queste questioni relative a: **analisi delle insicurezze personali**, approfondimenti su **difficoltà relazionali e scolastiche**, necessità di **ascolto**, **elaborazioni di lutti**, sospetti DCA, problematiche legate all'*ansia*, gestione dei rapporti con alunni in difficoltà, **controllo della rabbia**, esigenza di **svincolarsi da legami di natura deviante**.

ESITI DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO

Sono stati inoltre elaborati i risultati di un questionario di gradimento somministrato ad un campione significativo di studenti che hanno preso parte all'iniziativa. Nelle tabelle sottostanti riportiamo alcuni dei riscontri ritenuti più rilevanti, vediamo nel dettaglio:

Tabella 1

Per quale motivo ti sei rivolto al servizio?	Frequenza delle risposte
Aiuto per problematiche personali	52,4%
Aiuto nel gestire problematiche con i familiari	19,0%
Aiuto nel gestire problematiche con i compagni/con gli amici	14,3%
Aiuto nel gestire difficoltà con i professori o con lo studio	11,9%
Problematiche familiari che avevano influenza sulla scuola	2,4%
TOTALE	100%

È interessante valutare che dalle risposte raccolte nella **tabella 1** l'85,7% dei ragazzi riferisce di essersi rivolto allo sportello di ascolto per problemi di natura personale/familiare/amicale, mentre solo il restante 14,3% per difficoltà legate al contesto scolastico. Ciò induce a pensare che il C.I.C. potrebbe anche essere riconosciuto alla stregua di un servizio surrogato ai tradizionali uffici competenti (Servizi Sociali, Consultori, ecc...).

Tabella 2

In generale, ritieni che questo Servizio sia utile?	Frequenza delle risposte
Per niente	3,7%
Poco	7,4%
Abbastanza	33,3%
Molto	55,6%
TOTALE	100%

La **tabella 2** fornisce un importante riconoscimento in merito all'utilità del servizio in questione, in quanto circa il 90% degli intervistati ha attribuito allo sportello di ascolto valutazioni piuttosto elevate in termini di efficacia.

**Tabella 3**

Hai consigliato il Servizio ad altre persone?	Frequenza delle risposte
Si	71,4%
No	23,8%
Non ho avuto opportunità: non ne ho parlato con nessuno al di fuori della famiglia	2,4%
TOTALE	100%

Nella **tabella 3** si conferma l'opinione in merito alla validità del C.I.C. già espressa nell'altra domanda. Infatti, più dei 2/3 degli alunni consiglierebbe il servizio ad altre persone.

Tabella 4

Dal punto di vista organizzativo, con quale misura il servizio ha risposto alle tue aspettative? Valori in scala da 0=per nulla a 10=in pieno	Frequenza delle risposte
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	9,5%
6	4,9%
7	23,8%
8	23,8%
9	19,0%
10	19,0%
TOTALE	100%

La **tabella 4** dimostra che l'85,6% dei fruitori dello sportello di ascolto ha espresso valutazioni alte in termini di risposta alle proprie aspettative (valori compresi nella scala da 7 a 10); questo dato conferma gli ottimi risultati ottenuti nelle precedenti opinioni.

Tabella 5

Rispetto al supporto ricevuto dallo Psicologo, con quale misura il servizio ha risposto alle tue aspettative? Valori in scala da 0=per nulla a 10=in pieno	Frequenza delle risposte
0	0%
1	0%
2	0%
3	2,4%
4	9,5%
5	4,8%
6	7,1%
7	9,5%
8	28,7%
9	19,0%
10	19,0%
TOTALE	100%



Infine, nella **tabella 5** si evidenzia che anche le prestazioni erogate dagli operatori hanno avuto un buon riscontro, in quanto il 76,2% degli studenti (valori compresi nella scala da 7 a 10) ha risposto che il supporto dato dagli psicologi ha soddisfatto in maniera determinate le proprie aspettative.

Da quanto emerso dal questionario, ma soprattutto in seguito alle richieste pervenute da parte referenti degli Istituti Scolastici coinvolti nello sportello di ascolto C.I.C., l'ASUR Marche ha ritenuto opportuno proseguire tale servizio anche nel 2022, convogliando le azioni di questa progettualità all'interno di un vasto programma di prevenzione contenente le azioni relative al gioco d'azzardo patologico e alle dipendenze digitali.

C.I.C.

CENTRO INFORMAZIONE E CONSULENZA

Consulenza psicologica breve.

L'accesso è gratuito e con garanzia di riservatezza.

Il CIC serve a dare una risposta a problematiche di tipo relazionale, comportamentale, vissute sia all'interno sia all'esterno del contesto scolastico.

STUDENTI, GENITORI e INSEGNANTI un unico riferimento per avere informazioni e prenotare colloqui:

cicareavasta3@gmail.com





Progetto sulle Dipendenze Digitali

Con Deliberazione dell'Assemblea Legislativa n. 99 del 01/10/2019 la **Regione Marche ha approvato il "Piano regionale integrato per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio da gioco d'azzardo patologico (GAP), da nuove tecnologie e social network (dipendenze digitali)".** In rapporto al suddetto progetto, i programmi presentati dell'Area Vasta 3 sono stati ratificati dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport n. 121 del 24/04/2020.

I sopracitati programmi sono stati suddivisi in 4 Aree di intervento:

1. **Prevenzione**
2. **Informazione e Consulenza**
3. **Cura e riabilitazione**
4. **Formazione**

Ciascuna di queste aree comprende obiettivi generali e specifici; il Dipartimento Dipendenze Patologiche dell'Area Vasta n. 3 ha previsto una serie di azioni da svolgere per il raggiungimento di ciascuno degli obiettivi assegnati.

L'Area Vasta n. 3 ha affidato ad un'Associazione Temporanea di Impresa (della quale fa parte anche la Società Cooperativa Sociale Berta '80), la gestione delle suddette iniziative che in parte sono state realizzate nel 2021, mentre nel corso del 2022 confluiranno in un progetto onnicomprensivo riguardante il G.A.P.

La finalità generale del servizio è stata di informare, educare e sensibilizzare, attraverso un intervento unitario di prevenzione universale, selettiva ed indicata, la popolazione dell'Area Vasta n. 3 sul tema delle dipendenze digitali e dei rischi connessi, promuovendo contemporaneamente stili di vita sani e il benessere psicofisico, informando altresì rispetto ai servizi di prevenzione, consulenza e cura attivi sul territorio. Le attività sono state indirizzate a differenti target: giovani, studenti, genitori, docenti, cittadinanza generale, operatori del settore, ma anche a tutti gli stakeholders che a vario titolo si occupano di digitale.





Gli obiettivi analitici dell'iniziativa sono stati:

Obiettivo 1) Informazione, educazione e sensibilizzazione: Stimolare ed educare la popolazione ad un sano e proficuo uso delle nuove tecnologie; informare e sensibilizzare docenti, genitori, studenti di tutto l'arco scolastico; disseminare informazioni e conoscenze sul territorio; promuovere la conoscenza della rete dei Servizi e del fenomeno legato all'uso/abuso dei devices tecnologici da parte degli operatori portatori di interesse (MMG, PLS, NPI territoriale, Associazioni, etc.).

Obiettivo 2) Prevenzione ambientale ed universale: Promuovere interventi di prevenzione con programmi territoriali integrati (D.D.P., Scuola, Enti Pubblici, Enti Accreditati e Terzo Settore); incrementare nei soggetti in età evolutiva le conoscenze e le competenze sull'uso (vantaggi e rischi) della rete internet; aumentare la consapevolezza e la conoscenza dei referenti adulti (genitori e docenti) sui segnali precursori di un uso pericoloso della rete.

Obiettivo 3) Prevenzione selettiva ed indicata: Intercettare il bisogno attraverso interventi di sensibilizzazione e informazione per realizzare un contatto precoce anche attraverso l'azione delle Unità di Strada (sanitarie e sociali); realizzare interventi precoci sulle fasce di età a rischio e maggiormente vulnerabili.

Obiettivo 4) Formazione: Formare e aggiornare gli operatori delle reti territoriali e portatori di interesse (M.M.G., PLS, Polizia Postale, etc.); formare ed aggiornare una rete qualificata di professionisti dei Servizi Socio-Sanitari per le dipendenze; formare docenti e genitori delle scuole primarie e dell'infanzia.

Tra le varie iniziative sono stati realizzati in particolare:

- **Eventi** a tema volti ad informare la cittadinanza sul tema dell'uso positivo delle nuove tecnologie.
- **Concorsi per le scuole medie e superiori** finalizzati a stimolare gli studenti nel creare e realizzare elaborati dedicati al tema dell'uso consapevole delle tecnologie digitali.
- **Format radiofonici e video** da diffondere sia tramite Radio-Web dell'Università degli Studi di Macerata, sia per mezzo di Smartphone sul tema delle dipendenze digitali.
- **Punti di scambio informativi** in luoghi sensibili e di ritrovo sui rischi connessi all'uso improprio delle nuove tecnologie.
- **Interventi mirati e tematici** in classi rivolti a studenti, docenti e genitori.
- **Brochure informative, gadget, questionari di valutazione** dell'esito dei progetti.

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 ha gestito una quota parte del progetto in qualità di partner di un'Associazione Temporanea di Impresa costituita per conseguire gli obiettivi sopra indicati.

Le attività di competenza della Cooperativa sono state realizzate presso alcuni istituti scolastici dei Comuni di: San Severino Marche, Treia, Appignano, Pollenza, Montecassiano e hanno coinvolto giovani, studenti, genitori, docenti, cittadini in generale, operatori del settore, stakeholders che a vario titolo si occupano di digitale. Le azioni prestate sono state: informare, educare e sensibilizzare, attraverso un'azione unitaria di prevenzione universale, selettiva ed indicata, la popolazione dell'Area Vasta n. 3 sul tema delle dipendenze digitali e dei rischi connessi, promuovendo altresì stili di vita sani e il benessere psicofisico, nonché informare i destinatari in merito ai servizi di prevenzione, consulenza e cura attivi sul territorio.



Obiettivi futuri

La Società Cooperativa Sociale Berta '80 si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ❖ **Migliorare progressivamente la presa in carico dei pazienti** in trattamento fino a raggiungere il flusso di utenza gestito nelle fasi di pre-Covid.
- ❖ **Abbassare il livello di drop out** dell'utenza in cura nelle Comunità con l'intento far completare ad un numero sempre più elevato di ospiti il programma terapeutico individuale.
- ❖ **Prendere parte attiva al progetto di prevenzione del Gioco d'Azzardo Patologico (G.A.P.)** nel quale confluiranno le iniziative avviate nel 2021 inerenti lo Sportello C.I.C. nelle scuole e le azioni relative alle Dipendenze Digitali.
- ❖ **Avviare un percorso di certificazione della Qualità** (nel rispetto dei criteri ISO 9001:2015) funzionale al rinnovo del processo di autorizzazione e di accreditamento programmato a 18 mesi dal termine dello stato di emergenza nel rispetto delle recenti disposizioni regionali.





SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA



Bilancio d'esercizio

La Cooperativa Sociale Berta 80 redige il bilancio in forma abbreviata in quanto sussistono i requisiti di cui all'art. 2435 bis, 1° comma del Codice civile; non è stata pertanto redatta la Relazione sulla gestione.

STATO PATRIMONIALE	2020	2021
ATTIVO		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	2.456	11.476
II - Immobilizzazioni materiali	759.607	612.190
III - Immobilizzazioni finanziari	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	762.063	623.666
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	54.925	33.485
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	182.034	110.792
III - Attività finanz. che non cost. immobilizz.	504.577	504.577
IV - Disponibilità liquide	189.765	141.367
Totale attivo circolante (C)	931.301	790.221
D) Ratei e risconti attivi	17.248	17.061
Totale attivo	1.710.612	1.430.948
PASSIVO		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	155	180
IV - Riserva legale	231.757	231.757
VI - Altre riserve	1.009.397	799.581
VIII - Utile (perdita) portati a nuovo	(2.952)	(2.953)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(209.820)	(197.461)
Totale patrimonio netto (A)	1.028.537	831.104
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	33.144	36.501
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	55.274	50.303
esigibili oltre l'esercizio successivo	593.657	513.040
Totale debiti (D)	648.931	563.343
E) Ratei e risconti	-	-
Totale passivo	1.710.612	1.430.948



CONTO ECONOMICO	2020	2021
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	462.916	364.912
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	136.563	204.482
altri	13.584	12.642
Totale valore della produzione (A)	613.063	582.036
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	171.378	170.721
7) per servizi	184.202	149.245
8) per godimento di beni di terzi	10.964	10.766
9) per il personale	222.243	251.281
10) ammortamenti e svalutazioni	179.705	166.031
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, merci	(12.255)	21.440
14) oneri diversi di gestione	72.634	11.379
Totale costi della produzione (B)	828.871	780.863
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(215.808)	(198.827)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizz. non partecipazioni	7.419	2.327
d) proventi diversi	156	47
Totale altri proventi finanziari	7.575	2.374
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	1.587	1.008
Totale interessi e altri oneri finanziari	1.587	1.008
Totale proventi e oneri finanziari (C)	5.988	1.366
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(209.820)	(197.461)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	0	0
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(209.820)	(197.461)

La Cooperativa Sociale Berta 80 chiude il 2021 con un valore della produzione di circa 580 mila euro e una perdita d'esercizio di circa 200 mila euro, dovuta principalmente dagli effetti del Covid. Tale perdita è largamente supportata dal patrimonio della Cooperativa che supera il milione di euro. Da evidenziare inoltre che la Cooperativa non fa ricorso a finanziamenti bancari.

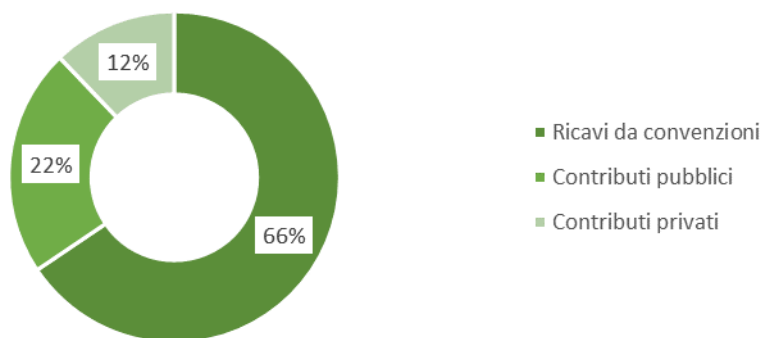


Dettaglio dei ricavi

RICAVI	2020	2021
Prestazioni di servizi	401.913	401.913
Vendita merci	42.944	42.944
Ricavi da fotovoltaico	12.901	12.901
Rimborsi spese	5.443	5.443
Ribassi e abbuoni	(284)	(283)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	462.916	462.917
Contributi c/esercizio ASUR	42.709	42.709
Contributi c/esercizio A.G.E.A.	6.622	6.622
Contributi c/esercizio Fotovoltaico	87.233	87.233
Contributi c/esercizio	-	-
Contributi	136.563	136.563
Altri ricavi e proventi	13.584	13.585
TOTALE	613.063	613.065

PROVENIENZA RISORSE ECONOMICHE	2020	2021
Ricavi da convenzioni	401.913	401.913
Contributi pubblici	136.563	136.563
Contributi privati	74.587	74.589
TOTALE	613.063	613.065

Ricavi per provenienza



Nel 2021 la Cooperativa non ha avuto entrate da raccolta fondi.

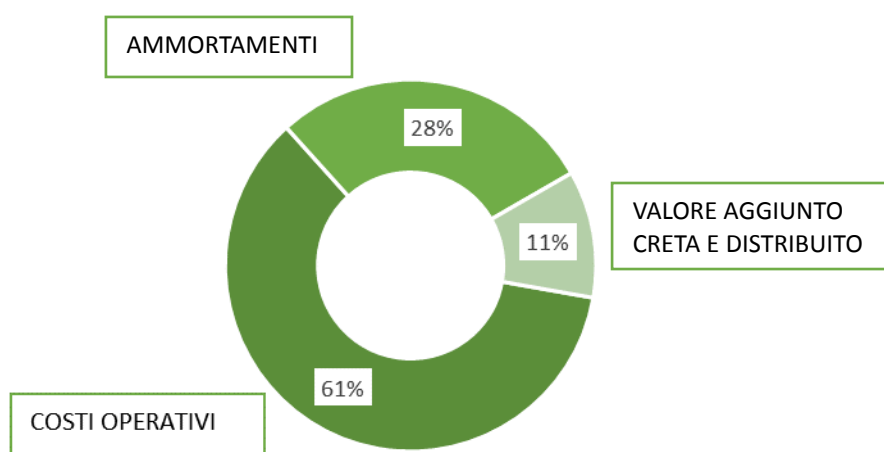


Valore Aggiunto

Il Valore Aggiunto mostra quanta ricchezza la Cooperativa ha creato nel periodo di riferimento e distribuito alle varie categorie di stakeholder.

Il Valore Aggiunto creato e distribuito Berta80 nel 2021 è stato di 76.113euro.

VALORE AGGIUNTO	2020	2021
Ricavi complessivi	620.638	584.410
Costi operativi	403.622	353.757
Valore aggiunto globale lordo	217.016	230.653
Ammortamenti	179.705	166.031
Valore aggiunto creato	37.311	64.622
<hr/>		
Persone	222.243	251.281
Finanziatori	1.587	1.008
Pubblica Amministrazione	2.656	1.857
Azienda	(209.820)	(197.461)
Sistema cooperativo	1.204	3.310
Erogazioni liberali	19.441	4.627
Valore aggiunto distribuito	37.311	64.622





Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede **l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.**

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Relazione organo di controllo

L'organo di controllo non è stato istituito per assenza dell'obbligo di legge; pertanto, la cooperativa è soggetta alla sola attività di revisione annuale da parte del revisore nominato da **Confcooperative**, la confederazione alla quale aderisce.



**Cooperativa
Sociale
Berta 80
a.r.l**

Via Rocchetta n. 48
62027 San Severino Marche (MC)
Tel. +39 0733.636116
Email: info@berta80.org
Sito: www.berta80.org
CF e P.IVA: 00626190433